

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione aziendale, convinta che la Qualità costituisca un fattore critico di successo aziendale, per realizzare tale programma intende mettere in atto un Sistema di Gestione della Qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Centro della strategia aziendale è offrire alla clientela un servizio di manutenzione ed assistenza degli impianti di climatizzazione e supervisione che sia rapido ed efficace e garantire all'utente un supporto tecnico per qualsiasi necessità. Tali orizzonti sono perseguibili attraverso la fidelizzazione del cliente, in modo da conoscere il suo impianto e poter di conseguenza offrire personale specializzato e competente. Tutto questo è perseguibile attraverso il coinvolgimento del cliente stesso con contratti di Service che lo leghino in modo continuativo alla SAT System.

La Direzione si impegna formalmente affinché la Politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori, mediante momenti formativi, esponendo il testo della stessa in azienda e verificata attraverso un continuo monitoraggio del Sistema di Gestione della Qualità Aziendale mediante la programmazione di Visite Ispettive Interne.

L'obiettivo della Qualità aziendale è il raggiungimento dell'eccellenza come chiave di continuità e di crescita e il miglioramento continuo. Questo obiettivo è raggiungibile solo con il completo impegno di ogni componente dell'Azienda.

Questa politica in sede di riesame sarà verificata al fine di valutare la sua attinenza alle nuove strategie aziendali.

In sede di riesame del SGA, la Direzione definisce gli obiettivi specificando le responsabilità per il loro raggiungimento definendo le varie funzioni coinvolte. Tali obiettivi devono essere coerenti con la politica aziendale sopra riportata ed espressi in forma misurabile.

In generale gli obiettivi sui quali il riesame del SGA è orientato e che trovano la conseguente definizione oggettiva nel riesame, in riferimento ai processi definiti dall'azienda, sono di seguito riportati:

- a) conseguimento della soddisfazione del Cliente, attraverso la conformità del prodotto/servizio fornito, alle sue attese ed anche agli eventuali requisiti cogenti applicabili;
- b) conseguimento ed il mantenimento della qualità di prodotto/servizio offerta al cliente, attraverso l'impiego pianificato ed efficiente di tutte le risorse aziendali (umane e tecnologiche);
- c) avere il controllo costante sul sistema di gestione aziendale;
- d) il pieno rispetto delle leggi e normative vigenti;
- e) tendere alla eliminazione dei costi delle non conformità aziendali;
- f) avviare un processo di miglioramento continuo del SGA;
- g) riesaminare periodicamente gli obiettivi definiti;
- h) comunicare gli obiettivi definiti nel riesame a tutte le funzioni aziendali coinvolte;
- i) verificare in sede di riesame anche la presente politica, al fine di valutarne la continua idoneità alle esigenze aziendali.

Castelfranco Veneto, Gennaio 2022

SAT System Srl
Il Legale Rappresentante

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'F. ...', is written over the printed name and title of the legal representative.